



promologistics®

**INNOVACIÓN Y EXCELENCIA  
EN SERVICIOS LOGÍSTICOS  
INTEGRADOS**

A large, faint, stylized human figure in a light orange color is positioned in the background on the left side of the page. The figure is composed of simple geometric shapes: a circle for the head, a trapezoid for the torso, and two rectangular shapes for the arms and legs. The figure appears to be in a dynamic, forward-leaning pose.

**1**

**Redefiniendo la logística con innovación y excelencia en servicios integrados para optimizar tu cadena de suministro**

**2**

**Promologistics impulsa tu empresa hacia el éxito con servicios logísticos integrados y soluciones innovadoras**

**3**

**Liderando el camino en proyectos de infraestructura y equipamiento institucional en México**



# 1

## **Redefiniendo La Logística con innovación y excelencia en servicios integrados para optimizar tu cadena de suministro**

Promologistics es una empresa **4PL** (Fourth-Party Logistics) **especializada en Servicios Logísticos con valor agregado**. Con más de 18 años de experiencia, hemos estado innovando y desarrollando estrategias para simplificar la cadena de suministro, utilizando herramientas de última generación. Además, durante varios años hemos estado involucrados en la venta y distribución de productos a través de catálogos y comercio electrónico, ofreciendo a los usuarios una experiencia de compra fácil y gratificante.

Contamos con un equipo de colaboradores expertos en constante actualización, comprometidos con brindar la mejor experiencia a nuestros clientes. Gracias a nuestro profundo conocimiento del mercado, hemos establecido alianzas con los principales proveedores de la industria. Además, contamos con tecnología desarrollada in-house que nos permite atender rápidamente las necesidades de nuestros clientes.

Promologistics está certificada bajo ISO 9001:2015 y es parte del PCI Security Standards Council. También hemos sido reconocidos como Super Empresa por Expansión en 2023 y operamos bajo la regulación NOM 059 de COFEPRIS.

Nuestra cadena de suministro está completamente integrada, lo que nos permite ofrecer un valor agregado real mediante el modelo 3PL. Gestionamos los flujos físicos de mercancías de acuerdo con el sistema más conveniente para nuestros clientes.

Ofrecemos servicios de almacenaje que incluyen todas las actividades necesarias para la recepción, manejo de inventarios y despacho de mercancías, respaldados por una infraestructura moderna y tecnología de punta. Nuestros almacenes están diseñados para adaptarse a las necesidades específicas de los productos y sectores de nuestros clientes, con operaciones las 24 horas del día para satisfacer sus necesidades operativas y comerciales.



## Nuestros servicios incluyen



Previsión de actividades en Centros Logísticos



Preparación de pedidos (Picking & Packing)



Recepción de Mercancías



Cross Docking



Almacenamiento



Actividades de transformación de producto



Administración de Inventarios



Etiquetado

## Nuestros servicios incluyen



Armado de kits



Reempaqueado de productos



Retractilado



Reacondicionado



Embolsado



Personalización de empaquetado



Preparación de pedidos



Distribución y entrega de mercancías a nivel nacional

# 2

## **Promologistics impulsa tu empresa hacia el éxito con servicios logísticos integrados y soluciones innovadoras**

En el dinámico mundo empresarial actual, la logística eficiente es clave para el éxito de cualquier negocio. Nuestros servicios están **divididos en tres ejes principales**, diseñados para impulsar tu empresa y llevarla al siguiente nivel.





## División de Logística

### 1. Almacenaje

Contamos con un CEDIS estratégicamente ubicado al norte de la Ciudad de México, con 20,000 m<sup>2</sup> en 2 ubicaciones y más de 10,000 posiciones de rack.

### 2. Almacén fiscal

Este almacén permite a importadores y exportadores mantener su carga o mercancía dentro de un predio habilitado para labores o control aduaneros hasta su traslado final.

### 3. Preparación de producto

Nos adaptamos a los procesos específicos de la cadena de suministro, ofreciendo servicios como picking, packing, armado de kits y personalización de empaque.







## División de Logística

### 4. Distribución

Especializados en preparar entregas para negocios y comercios, nos encargamos de la separación de pedidos y coordinamos la logística de entrega.

### 5. Entrega y seguimiento última milla

Nuestras alianzas estratégicas con couriers y transportistas, así como nuestros vehículos, nos permiten coordinar eficientemente la entrega del producto y hacer seguimiento a través de nuestras plataformas y nuestro call center.

### 6. Logística inversa/Devoluciones

Aseguramos el proceso de devoluciones, reduciendo devoluciones no autorizadas, costos de transporte y carga administrativa. Ejecutamos procesos de retorno de producto y reacondicionamiento según las necesidades de nuestros clientes.





## División Online Business

En Promologistics, nos dedicamos a potenciar el éxito de tu empresa en el ámbito digital a través de nuestra división de Online Business. Desde la compra y venta de productos hasta el desarrollo de estrategias de marketing, ofrecemos una amplia gama de servicios diseñados para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

### 1. Administración de Cuenta

Nuestro equipo ofrece un servicio personalizado, con un punto único de contacto liderado por el Gerente de cada cliente.

- Análisis y propuestas de mejora
- Propuesta de iniciativas tácticas
- Estrategia a mediano y largo plazo
- Reportes y juntas periódicas de resultados

### 2. Análisis y Comportamiento del Cliente

Utilizamos herramientas como Google Analytics, Adobe Sensei y Power BI para analizar el comportamiento del público y encontrar información valiosa para optimizar la operación de nuestros clientes.



## División Online Business

### 3. Plataforma Digital

Desarrollamos y operamos sitios web responsive, con capacidad para comunicar información general del programa, estados de cuenta del cliente, promover campañas especiales y gestionar todas las opciones de redención definidas.

Ofrecemos las mejores prácticas de desarrollo, operación y administración para facilitar el uso de esta herramienta como son, entre otros:

- Website configurable y personalizable (look & feel).
- Navegación intuitiva y responsive para visualización en dispositivos móviles.
- Despliegue de productos complementarios para venta cruzada.
- Diferentes formas de pago.
- Integración con redes sociales.
- Administración del inventario en tiempo real.

### 4. Aplicaciones Móviles

Ofrecemos la capacidad de desarrollar aplicaciones móviles personalizadas como un canal alternativo de acceso y comunicación de los beneficios del programa de recompensas. Además, podemos alimentar aplicaciones existentes a través de conexiones de webservices y APIs.



## División Online Business

### 5. Adobe Magento Commerce + Promologistics

Promologistics se une al objetivo de Adobe de “crear experiencias de clase mundial para clientes y socios”, razón por la cual hemos seleccionado Magento Commerce.

Con funciones completas y listas para usar, una capacidad de personalización ilimitada y una arquitectura flexible “headless” que permite integraciones perfectas con terceros, Magento se destaca como la opción ideal. Además, hemos optado por implementar Magento en la nube de AWS administrado por Adobe para garantizar seguridad, alta disponibilidad y una amplia gama de servicios en la nube pre-integrados.

Ventajas:

- Monitoreo y alertas
- Elasticidad: Responder a picos de tráfico y transacciones
- Menor costo total de propiedad: Mejor administración de los costos a medida que crecemos
- Amplio conjunto de funciones: Brindamos una experiencia de cliente increíble



## División Online Business

### 6. Marketplaces

Ofrecemos a nuestros clientes la gestión de los principales marketplaces en México, como Amazon, Mercado Libre, Liverpool, Walmart y Claro Shop, ofreciendo servicios como:

- Entrega de mercancía Same and Next day.
- Alta y baja de artículo.
- Seguimiento última milla.
- Atención a garantías.
- Reporte del comportamiento de los productos.

Además, nuestras plataformas cuentan con una infraestructura sólida y escalable, que ofrece, entre otros:

- Hosting de aplicativos y bases de datos en Amazon.
- Flexibilidad al configurar las reglas de acumulación.
- Diferentes opciones de registro o alta de clientes.
- Gestión dinámica de Promociones.
- Conectividad sencilla con terceros (APIs).
- Reportería y análisis de datos.



## División Online Business

### 7. Fulfillment

Dentro de nuestro eje de Online Business, se ubica el área de fulfillment. Nos enfocamos en la compra y venta de productos, asegurando que nuestros clientes obtengan el producto adecuado al precio adecuado. Buscamos y negociamos la compra de los productos y servicios necesarios para su operación. Una vez seleccionados, diseñamos catálogos para programas de lealtad, tiendas en línea y otros proyectos. Contamos con más de 5.000 productos en nuestro catálogo maestro, y nuestra flexibilidad nos permite agregar productos adicionales.



## División de Soluciones de Comercio Internacional

Nuestro tercer eje está enfocado a soluciones de Comercio Internacional. Te brindamos un servicio integrado y cubrimos tus necesidades de internación de producto.

### Freight Forwarding: Servicios Importación y Exportación

- Aéreo:
  - Consol
  - Flash
- Marítimo:
  - FCL
  - LCL
  - Proyectos Especiales
- Terrestre:
  - FTL
  - LTL
  - Servicio a Canadá y USA





# 3

## **Liderando el camino en proyectos de infraestructura y equipamiento institucional en México**

Como empresa especializada en servicios logísticos con valor agregado, Promologistics ha desplegado su experiencia y compromiso en diversos proyectos gubernamentales en distintas regiones de México. Nuestra trayectoria de más de 18 años nos ha posicionado como líderes en la gestión y ejecución de proyectos logísticos de alta complejidad, brindando soluciones integrales que cumplen con los más altos estándares de calidad y eficiencia.



Algunos de esos proyectos han sido:

### **UNAY Universidad de las Artes de Yucatán**

Nos hemos encargado de dirigir y llevar a cabo el proyecto de habilitación de una "Black Box" en la Universidad de las Artes de Yucatán. La instalación permitirá desarrollar diversas actividades para las diferentes licenciaturas y cursos que ofrece la institución.

Durante la coordinación y ejecución de la obra y equipamiento del espacio, hemos considerado meticulosamente las necesidades acústicas del entorno, así como la disposición de áreas y pasillos para garantizar una aplicación adecuada y proporcionar espacios seguros para participantes, suministros y equipos de apoyo.



## Universidad Politécnica de Yucatán

Hemos liderado el proyecto para equipar e instalar los laboratorios de Computación, Robótica, Física, Química, entre otros, en la Universidad Politécnica de Yucatán en el año 2019. Aprovechando nuestra experiencia en "Procurement" y Administración de Proyectos, llevamos a cabo esta tarea ambiciosa para equipar completamente los laboratorios de la universidad.

Coordinamos y ejecutamos la adquisición de equipo, importación de productos, adecuación de instalaciones, obras necesarias, así como la instalación y configuración final de los laboratorios, todo ello según las necesidades específicas del proyecto.



## Nuestros proyectos de equipamiento

Proporcionamos soluciones de vanguardia en adquisición logística para equipamiento de aulas y laboratorios, así como áreas comunes y salones especializados, lo que permite a las instituciones educativas en México evaluar a sus alumnos con un enfoque basado en competencias y habilidades. Nuestro enfoque incluye:

- Evaluación de instalaciones físicas.
- Asesoramiento en la adquisición de equipos y herramientas tecnológicas.
- Presentación de propuestas técnicas y económicas.
- Compra y adquisición de equipos y mobiliario.
- Instalación de equipos.
- Realización de obras y acondicionamiento de instalaciones.
- Capacitación en el uso de equipos.
- Puesta en marcha.

### Otros proyectos en los que hemos participado

- Laboratorio de Gastronomía para la Universidad de Oriente.
- Equipamiento para la Universidad abierta y a distancia.
- Mobiliario y equipamiento para los laboratorios del Instituto Tecnológico de Tizimín, Yucatán.
- Adquisición de mobiliario básico y equipo especializado para la Universidad Tecnológica Regional del Sur en Tekax, Yucatán.
- Equipamiento para el laboratorio de idiomas, sala de usos múltiples y hub emprendedor de la Universidad Tecnológica del Poniente (Maxcanú).
- Mobiliario y equipamiento para la sala Mediz Bolio y hub emprendedor del Instituto Tecnológico de Mérida, Yucatán.
- Equipamiento para los laboratorios de la Universidad Tecnológica 09 del Centro CCT3IMSU03900 en Izamal, Yucatán.



Promologistics se erige como un referente en el ámbito de la logística, ofreciendo soluciones integrales y servicios de valor agregado que optimizan la cadena de suministro de sus clientes.

Con una trayectoria de más de 18 años en el sector, la empresa se destaca por su constante innovación, profundo conocimiento del mercado y compromiso con la excelencia en el servicio.

Certificada bajo los más altos estándares de calidad y seguridad, Promologistics se distingue por su capacidad para adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente, ofreciendo soluciones personalizadas que garantizan eficiencia y satisfacción. Con un enfoque centrado en la tecnología, la colaboración y la mejora continua, Promologistics continúa liderando el camino hacia una logística más eficiente, ágil y orientada al cliente.



**MÉXICO,**  
**MÁS CERCA QUE NUNCA**

[info@promologistics.com](mailto:info@promologistics.com)